



BRCARD

**POLÍTICA DE
PRIVACIDADE**

Sumário:

1. OBJETIVO.....2

2. QUEM SOMOS.....2

3. INFORMAÇÕES COLETADAS.....2

4. MEDIDAS PARA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....3

5. DIREITOS DO USUÁRIO EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DE
DADOS PESSOAIS.....3

6. VIGÊNCIA.....4

7. BASE NORMATIVA.....4

1. OBJETIVO

A Política de Privacidade da BRCARD foi criada para deixar claro o forte compromisso com a segurança e privacidade das informações de clientes, funcionários e demais visitantes que acessam nosso site ou aplicativo. Esta Política descreve como as informações pessoais serão utilizadas, armazenadas e compartilhadas e os direitos de cada um em relação a esses dados.

2. QUEM SOMOS

A BRCARD – SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A. É uma instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil, com sede no Município de Caldas Novas, Estado de Goiás, na Rua José Borges, Quadra 19 – Lote: 6-R – Sala 05- Centro, CEP: 75.680-001 - CNPJ: 39.431.423/0001-00 e realiza operações de crédito diretamente, nos termos do artigo 2º, da Resolução CMN nº 3.954, de 24 de fevereiro de 2011.

3. INFORMAÇÕES COLETADAS

Todas as informações coletadas automaticamente pelo site ou fornecidas pelo cliente são registradas e armazenadas em nossos bancos de dados levando em conta padrões éticos e legais. Utilizamos processo de criptografia de dados padrão da Internet.

A BRCARD se preocupa com a privacidade e a segurança dos dados de seus clientes e visitantes do site e, portanto, garante a proteção da privacidade das informações pessoais de todos que visitam o seu site e usuários de seus aplicativos.

Os clientes sempre serão avisados sobre os dados coletados automaticamente pelo site ou aplicativos e sempre haverá a opção de fornecê-los ou não, bem como será dada a opção de autorização para consultar informações em bases de dados externas.

A BRCARD poderá coletar e armazenar as informações fornecidas pelo cliente ou usuário, em conjunto com algumas informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, protocolo de Internet (IP, data, hora, minuto e segundo), log de acesso, informações, aplicativos e telas acessados, dados de geo-localização, cookies e identificação de dispositivos móveis, entre outras tecnologias que visem ampliar a segurança e agilidade no tratamento de dados pessoais.

A BRCARD se compromete a não vender ou transferir esse tipo de informação a terceiros que não tenham relação com a solicitação de crédito. Todavia, preserva-se o direito de compartilhar as informações pessoais e de crédito com terceiros respeitáveis, como a própria instituição financeira e empresas coligadas integrantes do grupo BRCARD, bem como autoridades reguladoras e serviços de compensação, por exemplo.

A BRCARD somente utilizará as informações fornecidas para as finalidades e propósitos para as quais foram coletadas. Contudo, a BRCARD está obrigada a compartilhar as informações caso uma autoridade, agindo dentro de sua competência e no cumprimento de suas atribuições, solicite-as por meio de ordem que nos obrigue a fornecê-las.

4. MEDIDAS PARA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em nenhuma hipótese as informações fornecidas serão manipuladas, de forma a alterá-las ou desvirtuá-las. As informações são mantidas em seu estado original e a responsabilidade pela veracidade das informações fornecidas é inteiramente do cliente.

O cliente pode alterar os dados cadastrais a qualquer momento, bastando acessar a área personalizada, usando sua combinação de CPF e senha de acesso, sendo que esta é pessoal e intransferível. Qualquer informação do acesso passado a terceiros será de inteira responsabilidade do cliente, portanto, a BRCARD não se responsabiliza pelo uso indevido dessas informações por terceiros que tenham acesso a sua combinação de CPF e senha de acesso.

O acesso às informações coletadas está restrito a funcionários autorizados para o uso adequado desses dados. Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, violando esta Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar e na lei.

Será exigida de toda organização contratada para prover serviços de apoio o cumprimento dos nossos padrões de privacidade e segurança da informação. Prezamos pelo aprimoramento contínuo das medidas de segurança e técnicas necessárias para proteger os dados armazenados contra acessos não autorizados.

A comunicação com o cliente é feita por meio de e-mails, SMS ou notificações enviadas diretamente ao smartphone (notificações push).

5- DIREITOS DO USUÁRIO EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

O grupo BRCARD garante aos usuários de seus serviços:

- a) A confirmação da existência de tratamento de dados pessoais e o acesso aos dados coletados por meio da Plataforma;
- b) A correção dos dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- d) A portabilidade dos dados pessoais, para si ou para terceiro;
- e) A eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento dos clientes e usuários, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto a BRCARD;
- f) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a BRCARD compartilhou dados;
- g) Informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.

h) A atualização e divulgação permanente em seus sites e aplicativos das políticas de privacidade e de tratamento e autorizações de uso de dados pessoais.

6- VIGÊNCIA

A presente Política entra em vigor a partir de sua data de publicação e permanecerá vigente até que seja revogada, sendo atualizada sempre que necessário.

7- BASE NORMATIVA:

Lei nº 13.709/2018 (LGPD)

Lei Complementar nº 166/2019

Decreto nº 8.771/2016.

Resolução BACEN Nº 4571/2017

Resolução BACEN Nº 4656/2018

Resolução BACEN Nº 4.658/2018